

# Generelle handels- og forretningsbetingelser

Gældende pr. 27. juni 2022

## 1. Generelt

- a. Enhver aftale, som indgås med IntraManager A/S, er omfattet af disse generelle handels- og forretningsbetingelser samt gældende dansk og international lovgivning. Kunden accepterer ved aftalens indgåelse samtlige betingelser beskrevet i disse generelle handels- og forretningsbetingelser.
- b. Eventuelle afvigelser fra en eller flere af disse betingelser er kun gældende, såfremt det er udtrykkeligt specificeret i kundens aftale med IntraManager A/S.
- c. Alle priser oplyst af IntraManager A/S er som udgangspunkt oplyst i danske kroner ekskl. moms samt eventuelle andre afgifter, medmindre andet er angivet.
- d. Alle IntraManagers oplyste listepreiser kan reguleres med et varsel på 3 måneder til udgangen af et kvartal, forudsat at det kan begrundes med ændringer i markedsforhold eller øgede omkostninger til hosting, drift, sikkerhed, support etc. En sådan regulering vil give Kunden en mulighed for at opsige aftalen med samme varsel.
- e. Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem kunden og IntraManager A/S, afgøres disse ved dansk ret. Tvisten skal efter IntraManager A/S` valg foregå ved byretten i Odense, som rette værneting eller ved voldgift i overensstemmelse med "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut".
- f. IntraManager A/S forbeholder sig retten til at benytte kunden som reference i forbindelse med salgsmateriale, markedsføring og forespørgsler medmindre andet er skriftligt aftalt.

## 2. Abonnement & opsigelse

- a. Et abonnement er gældende fra datoen specificeret i den tilhørende aftale eller faktura.
- b. Kunden kan til enhver tid opsige abonnementet med et varsel på 3 måneder til udgangen af et kvartal. Dette er dog med undtagelse af aftaler med en aftalt bindingsperiode (jfr. pkt. 2.c. & 2.d.)
- c. For aftaler med en bindingsperiode, kan genforhandling/opsigelse ske minimum 3 måneder før bindingperiodens udløb og skal være tilsendt IntraManager A/S skriftligt. Hvis dette ikke er sket, fortsætter aftalen på IntraManagers almindelige abonnements- og handelsbetingelser og til de til enhver tid gældende listepreiser.
- d. Hvor der er aftalt en bindingsperiode, skal kunden fortsætte betalingen til aftalens udløb (bindingsperiode), uanset om systemet benyttes eller ej.
- e. IntraManager A/S forbeholder sig retten til, til enhver tid og med øjeblikkelig virkning at annullere en aftale og nedlukke en kundes aktiviteter, såfremt der foreligger bevis for at kunden har forbrudt sig mod denne aftale eller på anden måde har misbrugt IntraManager A/S. Kunden er i så fald fortsat ansvarlig for at betale for hele den aftalte periode.
- f. IntraManager A/S kan til enhver tid opsige abonnementet med et varsel på 3 måneder.
- g. Aftalen kan af kunden ikke overdrages, sælges eller på nogen anden måde videregives til tredjepart uden udtrykkelig skriftlig accept fra IntraManager A/S. Kunden er ikke berettiget til at benytte systemet i søster-, datterselskaber eller andre tilknyttede selskaber, medmindre det fremgår i

kundens aftale med IntraManager A/S. Sker dette uden skriftlig accept fra IntraManager A/S, har kunden forbrudt sig mod denne aftale og IntraManager A/S kan umiddelbart benytte sin ret jf. pkt. 2.c.

- h. Aftalen indeholder som udgangspunkt ingen fortrydelsesret, med undtagelse af standardydelse til privatkunder der jf. forbrugeraftaleloven er omfattet af 14 dages fortrydelsesret. Konsulentydelse og lignende individuelle løsninger er ikke omfattet af denne fortrydelsesret, da der her er tale om specialtilrettede tjenesteydelser rettet specifikt mod den individuelle kunde.

### 3. Betaling og fakturering

- a. Betaling skal ske indenfor den aftalte betalingsfrist, der som udgangspunkt er 14 dage netto såfremt andet ikke er aftalt skriftligt.
- b. IntraManager A/S forbeholder sig retten til at ændre betalingsbetingelserne for en kunde såfremt det gennem minimum to tilfælde viser sig, at kunden ikke har været i stand til at leve op til betingelserne.
- c. Fakturering foregår via e-mail til den af kunden oplyste e-mailadresse, men kan efter ønske fra kunden blive fremsendt pr. brevpost til den af kunden oplyste adresse. Dette sker dog mod et administrationsgebyr på kr. 25,- pr. faktura. Offentlige kunder faktureres elektronisk via OIOXML til det af kunden oplyste EAN-nummer. Her forbeholder vi os ligeledes retten til at tage et administrationsgebyr på kr. 25,-.
- d. Det er kundens ansvar, at sørge for at oplyste informationer såsom navn, adresse, e-mailadresser, telefonnumre og andre informationer for virksomheden samt dens kontaktperson(er) for IntraManager A/S altid er opdaterede.
- e. Ved manglende betaling, forbeholder IntraManager A/S sig retten til at suspendere eventuelle ydelser samt at udstede op til tre rykkere med gebyrer. Ved enhver rykkerskrivelse vil der blive pålagt 100 kr. i gebyr pr. rykker. Der forbeholdes desuden ret til at pålægge 2 % rente på det skyldige beløb pr. påbegyndt måned. Ved anden rykker til en erhvervskunde vil der yderligere blive pålagt et kompensationsbeløb på 310 kr.
- f. Ved manglende betaling, forbeholder IntraManager A/S sig desuden retten til at tilbageholde alle aktiver, såsom data, indtil betaling er modtaget.
- g. Ved fortsat manglende betaling 10 dage efter første rykker, forbeholder IntraManager A/S sig retten til at videregive sagen til inkasso. Alle omkostninger i forbindelse med en eventuel inkassosag vil blive pålagt kunden. IntraManager A/S forbeholder sig ligeledes retten til at kræve betaling for eventuelle fremtidige perioder, som kunden har bundet sig til, og tage disse betalinger med i samme inkassosag.
- h. Ved fortsat manglende betaling 30 dage efter første rykker, forbeholder IntraManager A/S sig retten til at slette alle data opbevaret for kunden.
- i. På trods af at kundens ydelser er blevet lukket og data slettet, vil kunden fortsat være bundet til at betale for hele den periode kunden har bundet sig for. Såfremt aktiver er blevet overtaget, og om muligt videresolgt, vil disse blive modregnet i det skyldige beløb.
- j. Ved betaling via debet- eller kreditkort afholder kunden alle transaktionsomkostninger.
- k. Ved tilmelding til abonnementsbetaling via betalingskort, vil fremtidige fakturaer automatisk blive trukket på det af kunden angivne betalingskort, hvorefter en kopi af fakturaen vil blive tilsendt pr. e-

mail. Kunden kan til en hver tid annullere automatisk abonnementsbetaling fremadrettet ved henvendelse til IntraManager A/S.

- I. Hvis der ønskes udskiftning af betalingskort ved abonnementsbetaling, eller hvis betalingskortet er spærret, skal kunden kontakte IntraManager A/S med henblik på arrangering af alternativ betalingsmetode.

#### **4. Vejledning & konsulentytelser**

- a. Tilbud baseret på en fast pris er kun gældende ved udtrykkelig skriftlig aftale, ellers fungerer tilbuddene som estimeret pris fra IntraManager A/S og kan derfor variere når det endelige produkt er blevet leveret til kunden.
- b. Vejledning i forbindelse med ydelser indenfor hosting, såsom estimeret forbrug eller påkrævet båndbredde eller serverkraft, er udelukkende estimerede vejledninger fra IntraManager A/S, og IntraManager A/S kan således ikke holdes ansvarlige såfremt disse ikke holder, medmindre andet er udtrykkeligt skriftligt aftalt.

#### **5. Force Majeure**

- a. IntraManager A/S er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror, sabotage, strejke, lockout, boykot, blokade eller andre omstændigheder, der ligger udenfor IntraManager A/S' kontrol, og som IntraManager A/S ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset på tidspunktet for kontraktens indgåelse.
- b. I tilfælde af at IntraManager A/S af uforudsete grunde ikke er i stand til at levere et aftalt produkt, forbeholder IntraManager A/S sig retten til at annullere eventuelle kontrakter uden nogen former for følger. Dog er IntraManager A/S forpligtede til at betale eventuelle forudbetalte beløb tilbage.

#### **6. Udvikling**

*Udvikling omfatter programmering, design og udarbejdelse af applikationer, grafiske opgaver, tryksager, dokumenter, dokumentation, websider samt andet materiale udviklet eller videresolgt til kunden af IntraManager A/S*

- a. Alle rettigheder for det udviklede materiale tilfalder IntraManager A/S og må på ingen måde overtages, videresælges, videregives eller på nogen anden måde fratages, uanset om der er tale om hele det udviklede materiale eller blot dele af det.
- b. Kunden er berettiget til, såfremt intet andet er skriftligt aftalt, at benytte, modificere og videreudvikle det udviklede materiale, og endvidere at få tredjepart til at modificere eller videreudvikle det udviklede materiale. Dog må tredjepart ikke tage rettighederne for det oprindeligt udviklede materiale. Ved involvering af tredjepart, er det kundens ansvar at tredjepart lever op til disse betingelser.
- c. Ved benyttelse af tredjepartskomponenter, software eller andet i udviklet materiale, hæfter kunden selv for eventuelle juridiske følger, der vil være ved ulovlig benyttelse eller videredistribution af det pågældende leveret fra tredjepart.
- d. IntraManager A/S kan ikke på nogen måde holdes ansvarlige for benyttelse af det udviklede materiale eller den sammenhæng, som materialet benyttes i.

- e. IntraManager A/S kan ikke holdes ansvarlige for ægtheden eller rettighederne til benyttet materiale leveret af kunden, såsom grafisk materiale til udarbejdelse af websider eller andet udviklingsarbejde.
- f. Såfremt kunden ønsker træning i benyttelse af det leverede udviklingsmateriale eller udfærdigelse af nogen form for dokumentation, er kunden selv forpligtet til at bestille dette til gældende timepriser.

## 7. Betingelser ved hosting

- a. Det er kundens ansvar at alt data og materiale opbevaret på og distribueret gennem kundens hostingydelser hos IntraManager A/S, lever op til såvel dansk som international lovgivning, ikke krænker nogen ophavsrettigheder eller har krænkende eller stødende materiale liggende.
- b. Alle former for data overdraget til IntraManager A/S i forbindelse med hosting eller en hvilken som helst anden serviceydelse, er ikke på nogen måde forsikret eller erstatningspligtigt i tilfælde af nogen former for tab eller beskadigelse. Undtaget er persondatabrud, hvor IntraManagers Databehandlereftale har forrang for denne aftale.
- c. IntraManager A/S kan på ingen måde holdes ansvarlig eller erstatningspligtig for tab eller beskadigelse af data på egne, kunders eller tredjeparts servere eller andre lagringsenheder, og kan ligeledes ikke på nogen måde holdes ansvarlig for de eventuelle følger et sådanne tab vil have for kunden. Undtaget er persondatabrud, hvor IntraManagers Databehandlereftale har forrang for denne aftale. Det er derfor også kundens eget ansvar at verificere, at backups bliver foretaget og tilsendt samt er brugbare, medmindre andet skriftligt er aftalt herom.
- d. IntraManager A/S kan hverken holdes ansvarlig eller erstatningspligtig for tab af data, udstyr eller andet til tredjepart. Det er dog IntraManager A/S' ansvar at yde sit bedste for at holde data og udstyr sikret. Undtaget er persondatabrud, hvor IntraManagers Databehandlereftale har forrang for denne aftale.
- e. IntraManager A/S kan ikke holdes ansvarlige for eventuel nedetid, nedsat fremkommelighed eller problemer med bestemte forbindelser til hostingydelser, medmindre en speciel skriftlig aftale er indgået om dette. Undtagelser på dette punkt afhænger af om der er tegnet en serviceaftalt og eventuelt hvilken.
- f. IntraManager A/S forbeholder sig retten til at nedlukke eller frakoble udstyr, såfremt det udgør et problem for den generelle drift eller sikkerhed eller er til gene for andre parter. IntraManager A/S forbeholder sig ligeledes retten til at undersøge kundens anvendelse af eventuelle hostingydelser, hvis der findes mistanke om benyttelse, der er i strid med disse betingelser eller gældende dansk samt international lovgivning.
- g. IntraManager A/S forbeholder sig retten til med 30 dages varsel at ændre priser samt betingelser for den eller de ydelser, kunden modtager. Dette berettiger ligeledes kunden til med øjeblikkelig virkning at træde ud af aftalen såfremt det sker, og få refunderet eventuelle forudbetalte perioder. En forudsætning for udtrædelse af aftalen er dog at IntraManager A/S ikke kan acceptere overfor den enkelte kunde at bibeholde de gamle forhold eller på anden måde indgå et kompromis.
- h. Ved leje af web- og mailhotel-hosting er det ikke tilladt at benytte webhotellet til filarkiv eller mailhotellet til overdrevet udveksling af filer. I disse tilfælde forbeholder IntraManager A/S sig retten til at suspendere hostingydelsen til en løsning er fundet, og såfremt parterne ikke kan komme til enighed, helt at annullere hostingydelserne.

- i. Mailhoteller eller andre ydelser indenfor hosting hos IntraManager A/S må ikke benyttes til at udsende uønsket e-mail (såkaldt spam), trusler eller andet, der er generende eller krænkende for modtageren.

## **8. Salg**

- a. Bestilling af hardware eller andre varer er bindende og kan ikke annulleres, medmindre det er resultat af at skriftligt, aftalte leveringstider eller kvaliteter ikke er overholdt.
- b. IntraManager A/S forbeholder sig ejendomsretten indtil fuld betaling er modtaget, og kan derfor også kræve varen retur, såfremt den ikke er blevet betalt.